

Comprensión ISO 9001:2015

Enfocado para personal de Recursos Humanos



DESCRIPCIÓN:

Este curso está enfocado para personal de Recursos Humanos de una organización que está en proceso de implementación de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 o que ya está certificada y desea formar al equipo en los requisitos que aplicables al área.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- Conocer y comprender los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015 aplicables al área de Recursos Humanos.
- Entender qué prácticas implementar para cumplir con los requisitos aplicables.
- Aclarar dudas de experiencias previas.

DURACIÓN:

8 horas (presencial o a distancia)

MATERIAL INCLUIDO:

- Manual de participante
- Constancia de participación

CONTENIDO:

- Introducción
- 4.4 Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos
- 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 7.1 Recursos
 - 7.1.1 Generalidades
 - 7.1.2 Personas
 - 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos
 - 7.1.6 Conocimientos de la organización
- 7.2 Competencia
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación

Posterior a la formación, se dedicarán 4 horas a la consultoría y asesoría para revisar el proceso actual (SIPOC) y su desempeño además de las prácticas actuales para asegurar que cumplen con los requisitos aplicables de la Norma ISO 9001:2015. El entregable será un informe a modo de auditoría para tomar acciones a la brevedad posible.

QIS Consultores
info@qis-consultores.com
www.qis-consultores.com
4448297414